

**Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей,
Снежинского городского округа Челябинской области»**

Российская Федерация, 456770, Челябинская область, г. Снежинск, ул. Ленина д.10
телефон/ факс (35146) 3-85-44 , E-mail to: detidoma@mail.ru

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
МКУСО «Центр помощи детям»
№ 20 от «13» февраля 2020 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении помощи семье и детям**

2020 г.

1. Общие положения

1.1. Отделение помощи семье и детям (далее - Отделение) является структурным подразделением муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Снежинского городского округа Челябинской области» (далее – МКУСО «Центр помощи детям»).

1.2. Отделение в своей работе руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, постановлениями, распоряжениями и приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Законами Челябинской области, постановлениями Правительства Челябинской области, постановлениями, распоряжениями Губернатора Челябинской области, решениями органов местного самоуправления Снежинского городского округа, приказами и инструктивно-методическими письмами Министерства социальных отношений Челябинской области, совместными приказами Министерства социальных отношений Челябинской области, Министерства здравоохранения Челябинской области и другими органами государственной власти Челябинской области; Уставом МКУСО «Центр помощи детям», а также настоящим Положением.

1.3. Отделение предназначается для социального обслуживания несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

1.4. Деятельность отделения направлена на предоставление семье и детям конкретных социальных услуг для профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

2. Организация деятельности Отделения

2.1 Социальные услуги оказываются отделением в соответствии с Федеральным законом № 442 - ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Челябинской области №36 - ЗО от 23.10.2014 г. «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»; постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. № 546 – П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (с изменениями от 20.07.2016 г. № 352 - П), Федеральным законом №120-ФЗ от 24.06.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Законом Челябинской области от 14.11.2002г. № 125-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области».

3. Цели и задачи деятельности Отделения

3.1 Основными целями деятельности отделения являются:

3.1.1 Всесторонняя поддержка семьи, ее адаптация к изменяющимся условиям жизни, улучшение социального здоровья и благополучия семьи и детей, помощь семье в виде социальных услуг при столкновении с трудностями, проблемами внутри семьи и вне семьи.

3.1.2 Реализация прав семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства.

3.1.3 Содействие стабильности семьи как социального института.

3.1.4 Профилактика семейного неблагополучия и безнадзорности несовершеннолетних.

3.2 Основными задачами деятельности отделения являются:

3.2.1. Выявление причин и факторов социального неблагополучия несовершеннолетних и семей, их потребности в социальной помощи, учет и организация индивидуальной профилактической работы.

3.2.2. Определение и предоставление конкретных видов социальных услуг.

3.2.3. Социальный патронаж семей, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации.

3.2.4 Предупреждение безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.2.5 другие задачи, направленные на обеспечение защиты прав детей.

4. Получатели социальных услуг в Отделении

4.1. Семьи с детьми, признанные нуждающимися в социальном обслуживании по следующим обстоятельствам:

- отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);
- кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;
- наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;
- отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;
- несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания; - полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;
- неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;
- конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;
- среднедушевой доход семьи, имеющей несовершеннолетних детей, ниже установленной величины прожиточного минимума в Челябинской области (бедность);
- психотравмирующая ситуация;
- иные основания, предусмотренные Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

5. Направления деятельности Отделения

5.1 Выявление, том числе совместно с органами и учреждениями системы профилактики семей с детьми, находящихся в социально опасном положении (далее – семьи в СОП), оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее – семьи в ТЖС), определение их потребности в социальной помощи.

5.2 Проведение обследований жилищно-бытовых условий жизни семей с детьми. По результатам обследования составление акта.

5.3 Социальное обслуживание семей с детьми: разработка индивидуальных программ социальной реабилитации семей в СОП, семей в ТЖС, предоставление социально-бытовых, социально – медицинских, социально – психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально трудовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

5.4 Проведение мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в рамках муниципальных нормативных актов, в том числе межведомственных акций.

5.5 Организация оздоровления детей, в т.ч. находящихся в трудной жизненной ситуации.

5.6 Предоставление государственных услуг в рамках компетенции деятельности Отделения.

5.7 Ведение документации, учета и отчетности в соответствии с нормативно-правовыми актами Правительства Челябинской области, Губернатора Челябинской области, органов местного самоуправления Снежинского городского округа, приказами и инструктивно-методическими письмами Министерства социальных отношений Челябинской области, совместными приказами Министерства социальных отношений, Министерства здравоохранения и другими органами государственной власти Челябинской области, приказами и инструктивно-методическими письмами Министерства социальных отношений Челябинской области.

6. Порядок и условия предоставления услуг

6.1 Оказание социального обслуживания на дому Отделением осуществляется на основании решения межведомственной Комиссии Управления социальной защиты населения г. Снежинска по постановке на учет семей, находящихся в социально опасном положении, и семей в трудной жизненной ситуации (далее – Комиссия УСЗН).

6.2 Зачисление семей на социальное обслуживание в Отделение производится приказом директора МКУСО «Центр помощи детям» на основании решения Комиссии УСЗН. Социальное обслуживание осуществляется на временной основе. Социальные услуги предоставляются на безвозмездной основе.

6.3 Снятие семьи с обслуживания в Отделении производится приказом директора МКУСО «Центр помощи детям» на основании решения Комиссии УСЗН.

7. Права и обязанности

В целях реализации задач, стоящих перед Отделением, за ним закрепляются следующие права и обязанности:

7.1. Права:

7.1.1 принимать участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих семейному неблагополучию;

7.1.2 запрашивать в предусмотренном законом порядке и получать от структурных подразделений УСЗН г. Снежинска, иных органов, организаций и учреждений сведения, необходимые для решения вопросов, входящих в компетенцию Отделения;

7.1.3 осуществлять мероприятия по повышению профессионального уровня работников Отделения, участвовать в совещаниях, семинарах и

консультациях по применению действующего законодательства;

7.1.4 проводить совещания и семинары по вопросам, входящим в компетенцию Отделения.

7.2. Обязанности:

7.2.1. незамедлительно в пределах своей компетенции информировать директора МКУСО «Центр помощи детям», УСЗН г. Снежинска о выявлении фактов нарушений прав и свобод семей и детей;

7.2.2. представлять на рассмотрение директора МКУСО «Центр помощи детям» предложения по решению вопросов, связанных с выполнением возложенных на Отделение задач;

7.2.3. давать разъяснения, ответы на поступившие заявления, предложения, жалобы граждан в соответствии с действующим законодательством.

7.2.4. соблюдать конфиденциальность информации, полученной при работе с клиентами по оказанию им социальной помощи;

7.2.5. соблюдать ограничения, установленные ФЗ № 152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных», связанные с обработкой персональных данных.

Заведующий
отделением помощи семье и детям



Н.Н. Сагитова