**VII. Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, в форме социального обслуживания на дому**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | |  |  | |  | |  | |
| **N п/п** | **Наименование социальной услуги** | | **Описание социальной услуги** | | **Условия предоставления социальной услуги** | **Объем социальной услуги** | | **Сроки предоставления социальной услуги** | | **Показатели качества предоставления социальной услуги** | |
| 1. **Социально-бытовые услуги** | | | | | | | | | | | |
| 1. | **Социально-бытовой**  **патронаж семьи** | | посещение семьи для осмотра условий проживания и составления заключения об организации бытовых условий для проживания ребенка в семье, содействие родителям (законным представителям) в налаживании быта с учетом их физического и психического состояния, улучшении жилищных и бытовых условий проживания детей | | услуга предоставляется в соответствии с графиком патронажей | объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации семьи, но не реже 1 раза в месяц для семей, находящихся в социально опасном положении | | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | | 1) наличие письменно оформленных результатов патронажа;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля;  3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;  4) наличие утвержденной индивидуальной программы реабилитации семьи | |
| 2. | **Консультирование по социально-бытовым**  **вопросам** | | консультирование получателя социальных услуг по социально-бытовым вопросам | | услуга включает в себя проведение индивидуальных или групповых консультаций с получателями социальных услуг | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в полугодие | | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | | 1) наличие учетной документации;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля | |
| (в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 18.04.2018 N 159-П](http://docs.cntd.ru/document/446693784)) | | | | | | | | | | | |
| 1. **Социально-медицинские услуги** | | | | | | | | | | | |
| 3. | **Проведение мероприятий,**  **направленных на формирование здорового образа жизни**  **(санитарно-просветительская работа)** | | услуга включает организацию и проведение консультаций, лекций, игр, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов | | услуга предоставляется индивидуально и путем проведения групповых занятий | по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц | | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | | 1) наличие учетной документации;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля | |
| 4. | **Организация**  **помощи в организации летнего**  **отдыха и**  **круглогодичного оздоровления детей** | | оказание содействия в подготовке документов. Подготовка и направление ходатайств, писем и иных документов в компетентные органы и организации | | услуга предоставляется при наличии правовых оснований | объем услуги определяется действующим законодательством | | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | | 1) ведение учетной документации;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля | |
| (в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 18.04.2018 N 159-П](http://docs.cntd.ru/document/446693784)) | | | | | | | | | | | |
| 5. | **Организация**  **помощи в получении лечения**  **гражданами,**  **употребляющими алкоголь, наркотические средства, токсические вещества, в организациях здравоохранения** | | оказание содействия в получении лечения, подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации | | услуга предоставляется лицам, имеющим зависимость | по мере необходимости | | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | | наличие учетной документации | |
| (в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 18.04.2018 N 159-П](http://docs.cntd.ru/document/446693784)) | | | | | | | | | | | |
| 6. | **Организация помощи в получении лечения и индивидуальных средств реабилитации** | | оказание содействия в обеспечении (по медицинским показаниям) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. Подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации | | услуга предоставляется детям-инвалидам | по мере необходимости | | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | | 1) наличие учетной документации;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля | |
| **III. Социально-психологические услуги** | | | | | | | | | | | |
| 7. | **Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений** | | проведение консультаций психологом, проведение психологической диагностики и обследования личности, выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные и другие отношения), проведение психологической коррекции, психопрофилактической работы | осуществляется индивидуально или посредством проведения групповых занятий, тренингов. Психологическая помощь должна оказываться с использованием современных методов и технологий | | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | | 1 раз в неделю, при необходимости - 2 раза в неделю | | 1) наличие в штате специалиста - психолога;  2) наличие учетной документации | |
| (в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 18.04.2018 N 159-П](http://docs.cntd.ru/document/446693784)) | | | | | | | | | | | |
| 8. | **Социально-психологический патронаж** | | обеспечение психологического сопровождения | патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг | | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | | по мере необходимости | | 1) наличие письменно оформленных результатов проведенной работы;  2) наличие в штате специалиста-психолога | |
| 9. | **Оказание психологической помощи, проведение психологической диагностики и коррекции** | | выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, оказание помощи в преодолении или ослаблении отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении и приведение этих отклонений в соответствие с нормами и требованиями социальной среды. Оказание помощи в предупреждении и преодолении семейных конфликтов | осуществляется индивидуально или посредством проведения групповых занятий, тренингов. Социально-психологическая диагностика и коррекция осуществляются с использованием современных методов и технологий | | объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | | по мере необходимости | | 1) наличие в штате специалиста-психолога;  2) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг | |
| (в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 18.04.2018 N 159-П](http://docs.cntd.ru/document/446693784)) | | | | | | | | | | | |
| **IV. Социально-педагогические услуги** | | | | | | | | | | | |
| 10. | **Оказание**  **социально-педагогической помощи** | | оказание квалифицированной помощи по педагогической коррекции, педагогическая диагностика, помощь родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок | осуществляется индивидуально или посредством проведения групповых занятий. Педагогическая помощь должна оказываться с использованием современных методов | | объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг на дому | | 1) наличие в штате социального педагога;  2) наличие учетной документации | |
| 11. | **Консультирование по социально-педагогическим вопросам** | | предоставление квалифицированной помощи несовершеннолетним и членам семьи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детских отношений, воспитания и развития детей и подростков, формирования супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждения и преодоления педагогических ошибок, межличностных отношений в семье) | осуществляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг | | объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | | по мере необходимости | | 1) наличие в штате социального педагога;  2) наличие учетной документации | |
| (в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 18.04.2018 N 159-П](http://docs.cntd.ru/document/446693784)) | | | | | | | | | | | |
| 12. | **Оказание помощи**  **в организации**  **досуга и отдыха несовершеннолетних детей** | | оказание содействия в посещении ребенком кружков, секций, организаций дополнительного образования | услуга предоставляется с учетом возраста, физического и психического состояния несовершеннолетнего и его особенностей | | объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации семьи | | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | | 1) наличие учетной документации;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля;  3) удовлетворенность получателя социальной услуги | |
| (в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 18.04.2018 N 159-П](http://docs.cntd.ru/document/446693784)) | | | | | | | | | | | |
| 13. | **Социально-педагогический**  **патронаж** | | обеспечение социально-педагогического сопровождения | осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения при оказании помощи родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок | | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | | по мере необходимости | | 1) наличие в штате социального педагога;  2) наличие учетной документации | |
| 14. | **Организация**  **помощи в создании сообществ, клубов взаимопомощи** | | оказание содействия в получении долгосрочной поддержки | услуга предоставляется получателям социальных услуг, преодолевшим кризисную ситуацию | | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | | по мере необходимости | | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг;  2) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в сообщества, клубы взаимопомощи | |
| **V. Социально-правовые услуги** | | | | | | | | | | | |
| 15. | **Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг** | | предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлении новых документов | услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в восстановлении и оформлении документов | | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством | | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | | 1) наличие учетной документации;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля | |
| (в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 18.04.2018 N 159-П](http://docs.cntd.ru/document/446693784)) | | | | | | | | | | | |
| 16. | **Оказание помощи по защите прав и законных интересов несовершеннолетних** | | оказание помощи несовершеннолетним при нарушении их прав и законных интересов, содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми, оказание помощи в оформлении документов для направления детей (при необходимости) в учреждения социального обслуживания на временное пребывание | услуга предоставляется несовершеннолетним в случае установления факта нарушения прав и законных интересов | | объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг на дому | | 1) наличие учетной документации;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля;  3) удовлетворенность получателя социальной услуги | |
| 17. | **Консультирование по социально-правовым вопросам** | | консультирование по социально-правовым вопросам (семейно-брачное, гражданское, жилищное, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов); по вопросам, связанным с правом граждан на меры социальной поддержки, социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов | услуга предоставляется получателям социальных услуг с учетом их интересов по вопросам, связанным с социализацией получателя социальных услуг | | объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | | 1) наличие учетной документации;  2) удовлетворенность получателя социальной услуги | |
| (в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 18.04.2018 N 159-П](http://docs.cntd.ru/document/446693784)) | | | | | | | | | | | |
| **VI. Социально-трудовые услуги** | | | | | | | | | | | |
| 18. | **Консультирование по социально-трудовым вопросам** | консультирование получателя социальных услуг по социально-трудовым вопросам, проведение бесед, мотивирующих на повышение квалификации, переподготовку, развитие предпринимательства, надомных промыслов и других форм, способствующих восстановлению их личностного и социального статуса | | услуга включает в себя проведение индивидуальных или групповых занятий | | | по мере необходимости | | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | | 1) наличие учетной документации;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| (в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 18.04.2018 N 159-П](http://docs.cntd.ru/document/446693784)) | | | | | | | | | | | |
| 19. | **Оказание помощи в трудоустройстве** | оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг на временную или постоянную работу. Подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации | | услуга предоставляется получателям социальных услуг с учетом интересов получателей социальных услуг | | | по мере необходимости | | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | | 1) наличие учетной документации;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| (в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 18.04.2018 N 159-П](http://docs.cntd.ru/document/446693784)) | | | | | | | | | | | |
| **VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих**  **ограничения жизнедеятельности** | | | | | | | | | | | |
| (строка в ред. Постановления Правительства Челябинской области от 18.04.2018 N 159-П) | | | | | | | | | | | |
| 20. | **Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах** | проведение занятий, бесед, игр по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах | | услуга предоставляется при необходимости | | | объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | | 1) наличие учетной документации;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля |